



手动
Nero RescueAgent

A large, abstract graphic element consists of numerous thin, grey lines that curve and flow across the page, creating a sense of motion and fluidity. It starts from the bottom left, curves upwards and to the right, then loops back towards the center, before finally curving off to the top right corner.

版权和商标信息

本文档与此处说明的软件一样，以许可证方式提供，只能根据许可协议进行使用或复制。本文档的内容及相关软件如有更改，恕不另行通知。对于本文档内容的正确性，Nero AG 拒绝承担任何责任，并拒绝超过担保协议条款范围的任何索赔要求。

本文档及其所有内容受版权保护，并且是 Nero AG 的财产。保留所有权利。另外，本文档包含的材料受国际有效版权保护。未经 Nero AG 明确书面许可，不得复制、传输或转录本文档的全部或部分内容。

请注意，您要插入或转录到项目中的现有图形、图片、视频、音乐标题或其他材料可能受版权保护。未经授权在您的项目中使用此类材料可能会侵犯所有者的版权。请确保从版权的所有者处获得所有必需的授权。

除非您拥有版权，从版权所有者处获得许可，或您的行动符合版权法的“合理使用”条款，否则您可能会违反国内或国际版权法。转录、重新制作、修改或发行受版权保护的材料可能导致损害的索赔以及对您执行其他法律措施。如果您不确定您的权利，则应与法律顾问联系。

某些 Nero Suite 应用程序需要第三方厂商开发的技术，它们可能会作为演示版本，包含在 Nero Suite 中。这些应用程序可通过在线免费激活或通过发送激活传真激活，以不受限制地使用该版本。Nero 仅传输激活由第三方许可的技术所需的数据。因此，要无限制地使用 Nero Suite，需要有 Internet 连接或传真机。

版权所有 © 2006 - 2009 Nero AG 及其许可方。保留所有权利。

Nero、Nero Digital、Nero BackItUp、Nero Essentials、Nero Express、Nero ImageDrive、Nero LiquidTV、Nero MediaHome、Nero Recode、Nero RescueAgent、Nero ShowTime、Nero Simply Enjoy、Nero StartSmart、Nero Vision、InCD、Move it、PhotoSnap、SecurDisc 徽标、Burn-At-Once、DNC Dynamic Noise Control、LayerMagic、Nero DMA Manager、SmartDetect、SmoothPlay、Superresolution、Nero Surround、Nero LiquidMedia、Nero MediaStreaming 和 UltraBuffer 是 Nero AG 的商标或注册商标。

Adobe、Acrobat、Acrobat Reader 和 Premiere 是 Adobe Systems, Incorporated 的商标或注册商标。AMD Athlon、AMD Opteron、AMD Sempron、AMD Turion、ATI Catalyst 和 ATI Radeon 是 Advanced Micro Devices, Inc 的商标或注册商标。ATSC 是 Advanced Television Committee 的商标。ICQ 是 AOL, LLC 的注册商标。ICQ 是 Advanced Television Committee 的商标。Apple、iPhoto、iPod、iTunes、iPhone、FireWire 和 Mac 是 Apple, Inc 的商标或注册商标。ARM 是 ARM, Ltd 的注册商标。AudibleReady 是 Audible, Inc 的注册商标。BenQ 是 BenQ Corporation 的商标。Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商标。CyberLink 是 CyberLink Corp 的注册商标。DLNA 是 Digital Living Network Alliance 的注册商标。DivX 和 DivX Certified 是 DivX, Inc 的注册商标。Dolby、Pro Logic 和双 D 符号是 Dolby Laboratories, Inc 的商标或注册商标。DTS 和 DTS Digital Surround 是 DTS, Inc 的注册商标。DVB 是 DVB Project 的注册商标。Freescale 是 Freescale Semiconductor, Inc 的商标。Google 和 YouTube 是 Google, Inc 的商标。WinTV 是 Hauppauge Computer Works, Inc 的注册商标。Intel、Intel XScale、Pentium 和 Core 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。Memorex 是 Memorex Products, Inc 的注册商标。ActiveX、ActiveSync、DirectX、DirectShow、Internet Explorer、Microsoft、HDI、MSN、Outlook、Windows、Windows Mobile、Windows NT、Windows Server、Windows Vista、Windows Media、Xbox、Xbox 360、Windows Vista 开始按钮和 Windows 徽标是 Microsoft Corporation 的商标或注册商标。My Space 是 MySpace, Inc 的商标。NVIDIA、GeForce 和 ForceWare 是 NVIDIA Corporation 的商标或注册商标。Nokia 是 Nokia Corporation 的注册商标。CompactFlash 是 SanDisk Corporation 的注册商标。Sony、Memory Stick、PlayStation、PLAYSTATION 和 PSP 是 Sony Corporation 的商标或注册商标。HDV 是 Sony Corporation 和 Victor Company of Japan, Limited (JVC) 的商标。UPnP 是 UPnP Implementers Corporation 的注册商标。Labelflash 是 Yamaha Corporation 的注册商标。

此处提及的商标仅供参考。所有商标名称和商标归其各自所有者所有。

Nero AG, Im Stoeckmaedle 13-15, D-76307 Karlsbad, Germany

目录

1	祝您有个成功的开始	4
1.1	关于本手册	4
1.2	关于 Nero RescueAgent	4
1.3	Nero RescueAgent 的版本	5
1.4	使用 Nero RescueAgent	5
2	启动程序	6
3	“开始”屏幕	7
3.1	选择存储介质和扫描级别	8
4	“要恢复的文件”屏幕	9
4.1	“显示特定文件”/“仅显示特定文件”窗口	10
4.2	选择要恢复的文件	12
5	“恢复已完成”屏幕	14
5.1	保存日志文件	15
6	“结束”屏幕	16
7	技术信息	17
7.1	系统要求	17
7.2	支持的文件系统	17
7.3	组合键	17
8	术语表	19
9	联系方式	20

1 祝您有个成功的开始

1.1 关于本手册

本手册的受众为希望学习如何使用 Nero RescueAgent 的所有用户。本手册以过程为基础进行介绍，并分步说明了如何完成特定目标。

为了更好地使用本文档，请注意以下体例说明：

	表示必须严格遵守的警告、须知或操作指导。
	表示其他信息或建议。
1. 启动...	位于一行开头的数字，表示请求操作。请按照指定的顺序执行这些操作。
→	表示中间结果。
→	表示结果。
确定	表示出现在程序界面中的文本段落或按钮。它们以粗体显示。
(请参见)	表示对其他章节的引用。它们是可以点击的链接并且以红色加下划线形式显示。
[...]	表示用于输入命令的键盘快捷键。

1.2 关于 Nero RescueAgent

您可以使用 Nero RescueAgent 快速轻松地从存储介质中恢复文件，例如，从划伤损坏或者因时间太久而无法正确读取的介质中。

Nero RescueAgent 支持以下存储介质：

- CD
- DVD
- 硬盘
- USB 存储棒

- 存储卡
- 软盘

对于多区段光盘和具有 UDF 文件系统格式（支持封包式写入）的光盘，Nero RescueAgent 还允许恢复已删除文件以及较旧版本的文件。

1.3 Nero RescueAgent 的版本

Nero RescueAgent 有两个可用版本：Nero Suite 中的 Nero RescueAgent 和 Nero BackItUp & Burn 中的 Nero RescueAgent。

Nero Suite 中的 Nero RescueAgent 可提供全部功能。Nero BackItUp & Burn 中的 Nero RescueAgent 受到下列限制：

- 每一会话仅可恢复 5 个文件。

1.4 使用 Nero RescueAgent

Nero RescueAgent Assistant 让您只需几步就可以还原文件。

以下为必需的各个步骤。

- 选择存储介质和扫描级别。
- 搜索存储介质中可以还原的文件。
- 选择要还原的文件并定义其存储位置。
- 开始还原
- 保存日志文件（可选）

然后可以开始新的扫描，重新扫描存储介质，还原文件或者停止 Nero RescueAgent。

请参阅：

■ 选择存储介质和扫描级别→ 8

■ 选择要恢复的文件→ 12

■ 保存日志文件→ 15

2 启动程序

要通过 Nero RescueAgent , 请按照下列步骤操作 :

1. 如果使用 Nero Suite , 并具有 Nero StartSmart :

1. 单击 **Nero StartSmart** 图标。

→ 即会打开 Nero StartSmart 窗口。

2. 单击  按钮。

→ 即会显示 Nero 应用程序列表。

3. 在此选择列表中选择**工具箱 > Nero RescueAgent** 条目。

→ 即会打开 Nero RescueAgent 窗口。



Nero StartSmart 窗口

2. 如果使用 Nero BackItUp & Burn :

1. 请单击 **Nero BackItUp** 图标。

→ 即会打开 Nero BackItUp 窗口。

2. 单击 Nero RescueAgent 按钮。

→ 即会打开 Nero RescueAgent 窗口。

→ 您已经启动了 Nero RescueAgent 。

3 “开始”屏幕

在 Nero RescueAgent 开始屏幕中，您可以选择要还原数据的存储介质。另外您还可以选择快速扫描或深度扫描。



“开始”屏幕

提供下列设置选项：

下拉菜单 要恢复数据的驱动器/介质：	选择要还原数据的存储介质。
选项按钮 快速扫描	选择更快速的扫描。快速扫描只搜索存储介质的 FAT 文件系统。通过快速扫描，可以找到已删除的文件和较旧版本的文件。

选项按钮 深度扫描	选择深度扫描。深度扫描可以搜索整个存储介质。通过深度扫描，您将找到各个有缺陷的元文件条目、损坏的文件、无法读取的扇区以及已删除的文件和在 FAT 文件系统中不可见的文件。 深度扫描比快速扫描所花的时间要长很多。
按钮 帮助	打开“帮助”窗口，其中显示有关程序和版本号的信息。
按钮 下一步	开始搜索可恢复的文件。

3.1 选择存储介质和扫描级别

要选择存储介质和扫描级别，请按照下列步骤操作：

1. 将所需的光盘放入驱动器中，或者将所需的存储介质连接到计算机。
2. 从下拉菜单的**要还原数据的驱动器/数据介质**中选择存储介质。
3. 选择所需的扫描级别。



快速扫描只搜索存储介质的 FAT 文件系统。它可找到已删除的文件和较旧版本的文件。

深度扫描搜索整个存储介质。通过深度扫描，您可以找到各个有缺陷的元文件条目、损坏的文件、无法读取的扇区以及已删除的文件和在 FAT 文件系统中不可见的文件。

深度扫描比快速扫描所花的时间要长很多。

4. 单击**下一步**按钮。

→ 将显示正在进行快速扫描屏幕或正在进行深度扫描屏幕。在其中可以看到进度。搜索完成后，将显示**要恢复的文件**屏幕。

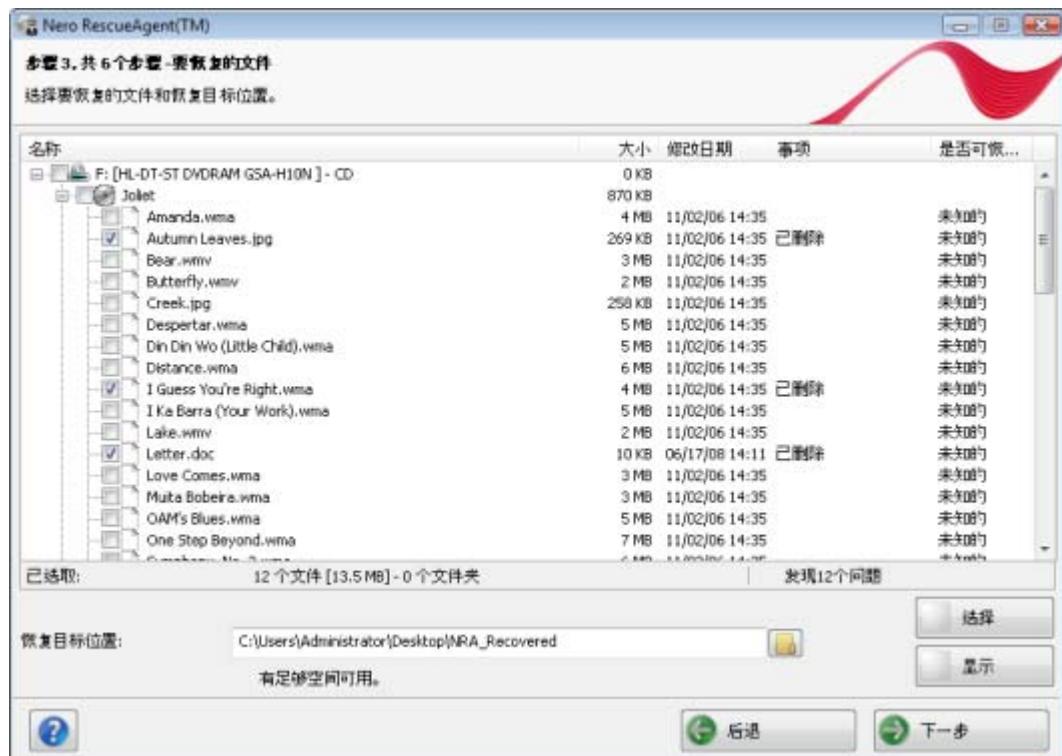
请参阅：

█ 选择要恢复的文件→ 12

█ “开始”屏幕→ 7

4 “要恢复的文件”屏幕

要恢复的文件屏幕列出了可还原的所有文件。如果这些文件只能部分还原，则标记为黄色。如果这些文件还原的可能性很小，则标记为红色。



要恢复的文件屏幕

提供下列设置选项：

按钮 选择	打开 选择指定文件 窗口。在此窗口中可以按特定条件来选择要还原的文件，也可以选择要还原的问题类别。
按钮 显示	打开 仅显示特定文件 窗口。在此窗口中可以按特定条件来选择要还原的文件，也可以选择要还原的问题类别。
按钮 [图标]	打开 查找文件夹 窗口。 您可以在那里定义要保存所还原文件的文件夹。

“要恢复的文件”屏幕

按钮 上一步	返回“开始”屏幕。
按钮 下一步	开始恢复选定的文件。 仅当已经定义要还原的文件的存储位置时，此按钮才可用。

请参阅:

■ 选择要恢复的文件→ 12

4.1 “显示特定文件”/“仅显示特定文件”窗口

在选择特定文件和仅显示特定文件窗口中可以选择文件，然后这些文件会在要恢复的文件屏幕中显示出来。您可以按特定条件和问题类别选择文件，这样，即便是很长的文件列表，也能轻松概览。



选择特定文件和仅显示特定文件窗口

“要恢复的文件”屏幕

提供下列设置选项：

复选框 所有文件	选择所有文件或显示所有文件
复选框 所有问题	选择属于所有问题类别的全部文件，或者显示这些文件。
复选框 所有正常文件	选择没有发现错误的所有文件，或显示这些文件。
复选框 所有删除的文件	选择所有删除的文件，或显示这些文件。
复选框 所有损坏的文件	选择所有损坏的文件，或者显示这些文件。 只有在“开始”屏幕上选择了 深度扫描 选项，Nero RescueAgent 才会查找损坏的文件。
复选框 所有具有错误文件名的文件	选择所有具有错误文件名的文件，或者显示这些文件。 只有在“开始”屏幕上选择了 深度扫描 选项，Nero RescueAgent 才会查找具有错误文件名的文件。
复选框 所有以前的版本	选择所有以前版本的文件，或者显示这些文件。
复选框 所有可恢复的文件	选择所有可还原的文件，或者显示这些文件。
复选框 所有不可恢复的文件	选择所有无法还原的文件，或者显示这些文件。
复选框 所有选择的文件	显示所有选择的文件 仅在 显示特定文件 窗口中可用。
复选框 所有未选择的文件	显示所有未选择的文件。 仅在 显示特定文件 窗口中可用。

文本框 所有或部分文件名：	输入搜索项，将从 要恢复的文件 屏幕所列出的文件中搜索它。所有包含该搜索项的文件都会列出或显示出来。
按钮 选择	关闭 选择特定文件 窗口，在 要恢复的文件 屏幕中标记出所有选择的条件和问题类别。
按钮 显示	关闭 仅选择特定文件 窗口，在 要恢复的文件 屏幕中显示所有选择的条件和问题类别。
按钮 关闭	关闭 选择特定文件 或 仅显示特定文件 窗口。

4.2 选择要恢复的文件

要恢复的文件屏幕列出了可还原的所有文件和文件夹。列表可能很长，因此可以按特定的条件和问题类别显示文件。也可以从文件夹树中选择文件。

需满足下列要求：

- 已经对所需介质搜索过要还原的文件。
- 将显示**要恢复的文件**屏幕。

要按特定条件和问题类别选择文件，请按照下列步骤操作：

1. 单击**选择**按钮。
→ 将打开**选择特定文件**窗口。
2. 选择所需条件的复选框，或者在**所有或部分文件名**文本框中输入搜索项，然后单击**选择**按钮。
→ 即会关闭**选择特定文件**窗口。**选择**按钮上将标有一个绿勾。
3. 单击**显示**按钮。
→ 将打开**仅显示特定文件**窗口。
4. 选择所需条件和问题类别的复选框，或者在**所有或部分文件名**文本框中输入搜索项，然后单击**显示**按钮。
→ 即会关闭**仅显示特定文件**窗口。**显示**按钮上将标有一个绿勾。
5. 单击  按钮以定义要还原的文件的目标文件夹。
→ 即会打开**浏览文件夹**窗口。



要存储文件的文件夹与要还原的文件不能在同一存储介质上。

6. 选择文件要存储到的文件夹，然后单击**确定**按钮。

→ 即会关闭**浏览文件夹**窗口。

7. 单击**下一步**按钮。

→ Nero RescueAgent 开始还原选定文件。这个过程所需的时间取决于存储介质的损坏程度。
。还原完成后，将显示**还原已完成**屏幕。

请参阅:

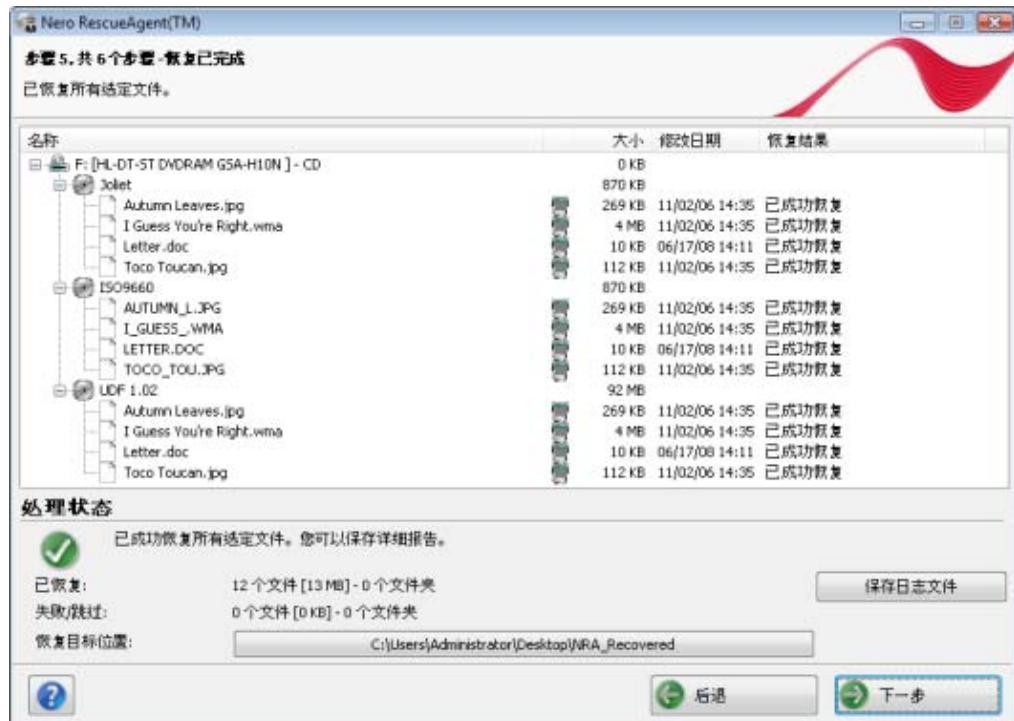
■ 保存日志文件→ 15

■ “要恢复的文件”屏幕→ 9

■ “显示特定文件”/“仅显示特定文件”窗口→ 10

5 “恢复已完成”屏幕

所有已恢复的文件都显示在恢复已完成屏幕上。屏幕上还会显示无法恢复的文件的数量。您可以保存日志文件，作为所执行恢复操作的摘要。



恢复已完成屏幕

提供下列设置选项：

按钮	即会出现 另存为 对话框。
保存日志文件	您可以在此对话框中为日志文件指定存储位置。日志文件以 TXT 格式保存。
按钮	打开已还原的文件要保存到的文件夹。
位置	
上下文菜单	在 Windows® 资源管理器中打开保存所标记文件的文件夹。
在资源管理器中打开此文件夹	

按钮 上一步	返回到正在还原文件屏幕。
按钮 下一步	转到 Nero RescueAgent 的结束屏幕。

5.1 保存日志文件

需满足下列要求：

- 您已经使用 Nero RescueAgent 还原了文件。
- 将显示还原已完成屏幕。

要保存日志文件，请按照下列步骤操作：

1. 单击**保存日志文件**按钮。
→ 即会显示**另存为**窗口。
2. 选择日志文件要保存到的文件夹，然后单击**确定**按钮。
→ 即会关闭**另存为**对话框。
3. 单击**下一步**按钮。
→ 即会出现 Nero RescueAgent 结束屏幕。您现在可以开始新的扫描，再次扫描同一存储介质，还原更多文件或关闭 Nero RescueAgent。

请参阅：

“恢复已完成”屏幕 → 14

6 “结束”屏幕

在结束屏幕中，您可以开始新的扫描，再次扫描同一存储介质，还原更多文件或结束 Nero RescueAgent。

提供下列设置选项：

菜单图标 新的扫描	返回“开始”屏幕。
菜单图标 扫描同一驱动器	使用相同的扫描选项，重新开始扫描同一驱动器。
菜单图标 恢复更多文件	转到要恢复的文件屏幕。在这里您可以选择更多要还原的文件，或者重新还原已选定的文件。
菜单图标 关闭此应用程序	关闭 Nero RescueAgent。
按钮 关闭	关闭 Nero RescueAgent。

7 技术信息

7.1 系统要求

Nero RescueAgent 随 Nero 产品一同安装。需要的条件与所安装产品相同。您可以在 www.nero.com 中找到有关系统要求的更多详细信息。

7.2 支持的文件系统

- UFD (版本 1.0 到 2.6)
- ISO 9660 (包括 Joliet)
- 多区段光盘
- UDF/ISO Bridge 光盘
- NTFS
- FAT F1 320E/HGZ0c00E/

7.3 组合键

在 Nero RescueAgent 菜单中，可以通过预定义的组合键很快执行命令。

提供下列组合键：

[Ctrl+B]	返回到上一屏幕。
[Ctrl+R]	开始恢复。 仅在要恢复的文件屏幕中可用。
[Ctrl+S]	开始在选定存储介质中搜索文件。 仅在“开始”屏幕中可用。
[Ctrl+C]	中止还原文件。 仅在正在恢复文件屏幕中可用。

[Ctrl+A]	选择磁盘中的所有文件。 仅在 要恢复的文件 屏幕中可用。
[Ctrl+P]	选择已经确定有问题并需要恢复的所有文件。 仅在 要恢复的文件 屏幕中可用。
[Ctrl+D]	打开 查找文件夹 窗口。 仅在 要恢复的文件 屏幕中可用。
[Ctrl+L]	即会出现 另存为 窗口。您可以在此窗口存储日志文件，并指定存储位置。 仅在 恢复已完成 屏幕中可用。
Ctrl+Pos 1	返回“开始”屏幕。 仅在 恢复已完成 屏幕中可用。
Alt+Plus 按钮	从选择的条目开始展开目录树中的所有条目；如果没有选择任何条目，则从根目录开始。 仅在 要恢复的文件 屏幕中可用。
Alt+Minus 按钮	从选择的条目开始，隐藏文件夹树中的所有条目；如果没有选择任何条目，则从根目录开始。 仅在 要恢复的文件 屏幕中可用。
Esc	关闭 Nero RescueAgent。

8

术语表

Bridge 光盘

Bridge 光盘是 CD-ROM 的一种变体，既可以从 CD 驱动器读取，也可以从 CD-I 设备（如 Photo CD）读取。白皮书标准中对其作了定义，这种光盘在 CD-ROM 的 XA（标准体系结构）轨道中包含额外信息。

FAT

FAT（文件分配表）是 Microsoft 开发的一种文件系统。FAT 12、FAT 16 和 FAT 32 文件系统在所有类型的移动存储介质上都可以使用（例如，USB 存储棒和存储卡）。

ISO9660

国际标准化组织定义了确定光盘功能的统一标准 9660。此格式与平台无关，可以在安装不同操作系统的计算机上读取。为了确保普遍可以读取，使用的文件名应尽可能简短。（在 DOS 环境下，使用的字符数不能超过 8 个）。

Joliet

Joliet 是用于文件名的 ISO-9660 标准的扩展标准。Joliet 由 Microsoft 设计，以便代表更多字符。文件名可以长达 64 个字符并可包含字母 A-Z、a-z、变音符号和 ß。

NTFS

新技术文件系统是 Windows® 文件系统。其优点包括：区分访问和权限管理以及碎片数据存储，使得处理速度保持较高的水平。

Packet-Writing

数据包刻录是以增量方式刻录光学介质的一种过程。因此，可将光学介质（如 DVD）用作硬盘驱动器。这样，可在相应的光学介质中复制、移动、更改或擦除文件。

UDF

统一光盘格式 (Universal Disc Format) 是一种与平台无关的文件系统。文件名最多可包含 255 个字符，支持 8 位和 16 位字符集。

多区段光盘

多区段光盘可以包含多个区段，这些区段不是固定的。这样，可以在以后的时间在新区段中添加更多数据，且光盘在空间已满后才会关闭。

9

联系方式

Nero RescueAgent 是 Nero AG 的产品。

Nero AG

Im Stoeckmaedle 13-15	网站 :	www.nero.com
76307 Karlsbad	帮助	http://support.nero.com
德国	传真 :	+49 724 892 8499

Nero Inc.

330 N Brand Blvd Suite 800	网站 :	www.nero.com
Glendale, CA 91203-2335	帮助 :	http://support.nero.com
美国	传真 :	(818) 956 7094
	电子邮件 :	US-CustomerSupport@nero.com

Nero KK

Rover Center-kita 8F-B, 1-2-2 Nakagawa-chouou Tsuzuki-ku Yokohama, Kanagawa	网站 :	www.nero.com
日本 224-0003	帮助 :	http://support.nero.com

版权所有 © 2009 Nero AG 及其许可证颁发者。保留所有权利。