



手動
Nero RescueAgent

A large, abstract graphic element consists of numerous thin, grey, horizontal lines that curve and flow across the page, creating a sense of motion and fluidity.

版權及商標資訊

本文件與文件中所述的軟體一樣，是以授權方式提供，只能根據授權合約來使用或重製。本文件的內容及相關軟體，如有變更，恕不另行通知。Nero AG 不負責本文件內容的正確性，並且拒絕一切對於超越保證合約條款之要求。

本文件及其所有內容受著作權保護，且為 Nero AG 之財產。保留所有權利。此外，本文件所包含之內容受國際著作權法保護。未經 Nero AG 明確的書面許可，不得重製、傳送或複製本文件之所有或部份內容。

請記住，您想插入或複製到專案中的現有圖形、圖片、視訊、音樂標題或其他材料可能受著作權保護。未經授權便在專案中使用此類型的材料可能會違反著作權擁有者的權利。確保已從著作權擁有者處取得所有所需授權。

除非您擁有著作權、取得著作權擁有者的許可或您的行為符合著作權法「公平使用」的規定，否則您可能違反國家或國際著作權法。轉譯、重編、修改或發行受著作權保護的材料可能會導致損害索賠以及對您實施其他法律措施。如果您不確定您的權利，請聯絡您的法律顧問。

部分 Nero 套件 應用程式需要第三方製造商開發的技術，並且可能包含在 Nero 套件 試用版中。可以透過線上免費的方式或傳送啟動傳真的方式啟動這些應用程式以無限制使用該版本。Nero 將只傳送啟動協力廠商授權的技術所需要的資料。如需無限制使用 Nero 套件，則需要擁有網際網路連線或傳真機。

版權所有 © 2006-2009 Nero AG 及其授權者。保留所有權利。

Nero、Nero Digital、Nero BackItUp、Nero Essentials、Nero Express、Nero ImageDrive、Nero LiquidTV、Nero MediaHome、Nero Recode、Nero RescueAgent、Nero ShowTime、Nero Simply Enjoy、Nero StartSmart、Nero Vision、InCD、Move it、PhotoSnap、SecurDisc 標誌、Burn-At-Once、DNC Dynamic Noise Control、LayerMagic、Nero DMA Manager、SmartDetect、SmoothPlay、Superresolution、Nero Surround、Nero LiquidMedia、Nero MediaStreaming 和 UltraBuffer 是 Nero AG 的商標或註冊商標。

Adobe、Acrobat、Acrobat Reader 和 Premiere 是 Adobe Systems, Incorporated 的商標或註冊商標。AMD Athlon、AMD Opteron、AMD Sempron、AMD Turion、ATI Catalyst 和 ATI Radeon 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標或註冊商標。

ATSC 是 Advanced Television Committee 的商標。ICQ 是 AOL, LLC. 的註冊商標。ICQ 是 Advanced Television Committee 的商標。Apple、iPhoto、iPod、iTunes、iPhone、FireWire 和 Mac 是 Apple, Inc. 的商標或註冊商標。ARM 是 ARM, Ltd. 的註冊商標。AudibleReady 是 Audible, Inc. 的註冊商標。BenQ 是 BenQ Corporation 的商標。Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商標。CyberLink 是 CyberLink Corp. 的註冊商標。DLNA 是 Digital Living Network Alliance 的註冊商標。DivX 和 DivX Certified 是 DivX, Inc. 的註冊商標。Dolby、Pro Logic 和 雙 D 符號是 Dolby Laboratories, Inc. 的註冊商標。DTS 和 DTS Digital Surround 是 DTS, Inc. 的註冊商標。DVB 是 DVB Project 的註冊商標。Freescale 是 Freescale Semiconductor, Inc. 的商標。Google 和 YouTube 是 Google, Inc. 的商標。WinTV 是 Hauppauge Computer Works, Inc. 的註冊商標。Intel、Intel XScale、Pentium 和 Core 是 Intel Corporation 的商標或註冊商標。Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。Memorex 是 Memorex Products, Inc. 的註冊商標。ActiveX、ActiveSync、DirectX、DirectShow、Internet Explorer、Microsoft、HDI、MSN、Outlook、Windows、Windows Mobile、Windows NT、Windows Server、Windows Vista、Windows Media、Xbox、Xbox 360、Windows Vista「開始」按鈕和 Windows 標誌均為 Microsoft Corporation 的商標或註冊商標。My Space 是 MySpace, Inc. 的商標。NVIDIA、GeForce 和 ForceWare 是 NVIDIA Corporation 的商標或註冊商標。Nokia 是 Nokia Corporation 的註冊商標。CompactFlash 是 SanDisk Corporation 的註冊商標。Sony、Memory Stick、PlayStation、PLAYSTATION 和 PSP 是 Sony Corporation 的商標或註冊商標。HDV 是 Sony Corporation 和 Victor Company of Japan, Limited (JVC) 的商標。UPnP 是 UPnP Implementers Corporation 的註冊商標。Labelflash 是 Yamaha Corporation 的註冊商標。

此處所列出的商標僅作為資訊用途。所有商標名稱及商標均為其各別擁有者之財產。

Nero AG, Im Stoeckmaedle 13-15, D-76307 Karlsbad, Germany

目錄

1	啓動成功	4
1.1	關於本手冊	4
1.2	關於 Nero RescueAgent	4
1.3	Nero RescueAgent 的各種版本	5
1.4	使用 Nero RescueAgent	5
2	啓動程式	6
3	[開始] 畫面	7
3.1	選擇儲存媒體和掃描等級	8
4	[要還原的檔案] 畫面	9
4.1	[顯示特定檔案/僅特定檔案] 視窗 10	
4.2	選擇要還原的檔案 12	
5	[還原完成] 畫面	14
5.1	儲存記錄檔 15	
6	[結束] 畫面	16
7	技術資訊	17
7.1	系統需求 17	
7.2	支援的檔案系統 17	
7.3	按鍵組合 17	
8	詞彙	19
9	聯絡資訊	20

1 啓動成功

1.1 關於本手冊

本手冊是針對所有想要學習如何使用 Nero RescueAgent 的使用者所編寫。內容以操作程序為基礎，並逐步說明達成特定目標的方法。

為了讓文件發揮最大的功效，請注意下列慣例：

	表示警告、必須嚴格遵守的指定條件或指示。
	表示其它資訊或建議。
1. 啟動...	行首之編號表示動作的提示。
→	表示中間結果。
→	表示結果。
確定	表示程式介面中出現的文字段落或按鈕。以粗體表示。
(請參閱...)	表示參照至其他章節。以連結之形式執行並以紅色加底線表示。
[...]	表示用來輸入命令的鍵盤捷徑。

1.2 關於 Nero RescueAgent

有了 Nero RescueAgent，您可以快速而輕鬆地從儲存媒體中還原檔案（例如，因為刮傷而已經損毀，或者因為年代久遠而無法正確讀取的檔案）。

Nero RescueAgent 支援下列儲存媒體。

- CD
- DVD
- 硬碟
- USB 隨身碟
- 記憶卡
- 磁片

對於多重區段磁碟以及針對能夠進行封包燒錄之 UDF 檔案系統而格式化的磁碟，Nero RescueAgent 也提供選項，還原已刪除的檔案和較舊的檔案版本。

1.3 Nero RescueAgent 的各種版本

Nero RescueAgent 具有兩個不同的版本：Nero 套件 中的 Nero RescueAgent 和 Nero BackItUp & Burn 中的 Nero RescueAgent

Nero 套件 中的 Nero RescueAgent 可以提供完整的功能。Nero BackItUp & Burn 中的 Nero RescueAgent 具有下列限制：

- 要復原的檔案被限制為每個工作階段伍個檔案

1.4 使用 Nero RescueAgent

Nero RescueAgent 助理可協助您用幾個步驟就能還原檔案。

必須執行下列幾個個別步驟。

- 選擇儲存媒體和掃描等級。
- 搜尋可還原檔案的儲存媒體。
- 選擇要還原的檔案，並定義檔案的儲存位置。
- 開始還原程序
- 儲存記錄檔（選擇性）

接著，您便可以開始新的掃描、再次掃描儲存媒體、還原檔案或結束 Nero RescueAgent。

請參閱：

- 選擇儲存媒體和掃描等級 → 8
- 選擇要還原的檔案 → 12
- 儲存記錄檔 → 15

2 啓動程式

若要啟動Nero RescueAgent，請執行下列步驟：

1. 如果您使用 Nero 套件，並具有 Nero StartSmart：

1. 按一下 [**Nero StartSmart**] 圖示。
→ Nero StartSmart 視窗隨即開啟。

2. 按一下  按鈕。
→ 即顯示 Nero 應用程式清單。

3. 在選項清單中選擇 [**工具箱**] > Nero RescueAgent 項目。
→ 會開啟 Nero RescueAgent 視窗。



Nero StartSmart 視窗

2. 如要使用 Nero BackItUp & Burn：

1. 按一下 [**Nero BackItUp**] 圖示。
→ 會開啟 Nero BackItUp 視窗。
2. 按一下 Nero RescueAgent 按鈕。
→ 會開啟 Nero RescueAgent 視窗。
→ 您已啟動了 Nero RescueAgent。

3

[開始] 畫面

在 Nero RescueAgent 的開始畫面中，您可以選擇要從哪一個儲存媒體還原資料。此外，您還可以在快速和深度掃描之間做選擇。



[開始] 畫面

其中包含下列設定選項：

下拉式功能表 從磁碟機/媒體還原資料 ：	選擇可還原資料的儲存媒體。
[選項] 按鈕 快速掃描	選擇快速掃描。快速掃描僅搜尋 FAT 檔案系統的儲存媒體。借助於快速掃描，可找到已刪除的檔案或較舊的檔案版本。

[選項] 按鈕 深度掃描	選擇深度掃描。深度掃描會搜尋整個儲存媒體。使用深度掃描，您可以找到個別的錯誤中繼檔項目、已損毀的檔案、無法讀取的磁區以及已刪除的檔案和在 FAT 檔案系統中已看不到的檔案。 深度掃描所需時間比快速掃描來得長。
按鈕 說明	開啟 [說明] 視窗，並顯示程式與版本號碼的資訊。
按鈕 下一步	開始搜尋可還原的檔案。

3.1 選擇儲存媒體和掃描等級

若要選擇儲存媒體和掃描等級，請執行下列步驟：

1. 將所需的光碟放入光碟機或將所需的儲存媒體連接至您的電腦。
2. 從下拉式功能表的 [**還原資料用的光碟機/資料媒體**] 中選擇儲存媒體。
3. 選擇所需掃描等級。



快速掃描僅搜尋 FAT 檔案系統的儲存媒體。快速掃描會尋找已刪除的檔案和較舊的檔案版本。

深度掃描會搜尋整個儲存媒體。使用深度掃描，您可以尋找個別的錯誤中繼檔項目、已損毀的檔案、無法讀取的磁區以及已刪除的檔案和在 FAT 檔案系統中已看不到的檔案。

深度掃描所需時間比快速掃描來得長。

4. 按 [**下一步**] 按鈕。
 - 隨即顯示 [**快速掃描正在處理**] 畫面或 [**深度掃描正在處理**] 畫面。您可在此處追蹤進度。
 - 在完成搜尋後，即會顯示 [**要還原的檔案**] 畫面。

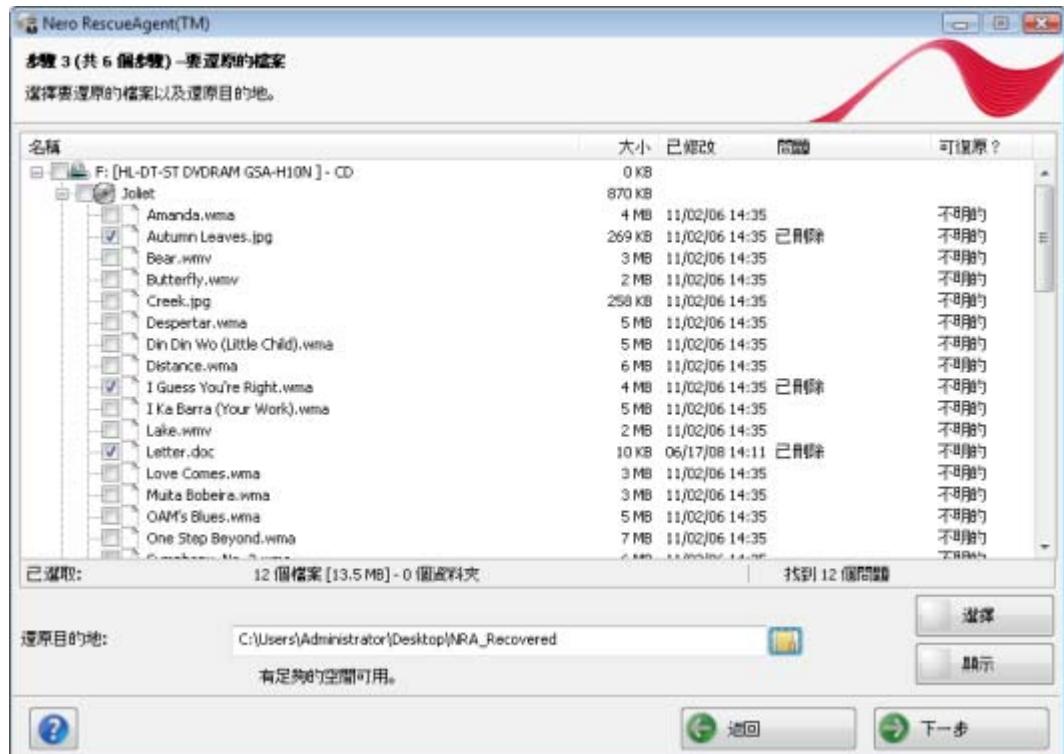
請參閱：

『 選擇要還原的檔案 → 12

『 [開始] 畫面 → 7

4 [要還原的檔案] 畫面

[要還原的檔案] 畫面會列出可還原的所有檔案。如果檔案僅能部分還原，則會以黃色標記檔案。如果還原檔案的可能性不高，則會以紅色標記。



[要還原的檔案] 畫面

其中包含下列設定選項：

按鈕 選擇	開啟 [選擇特定檔案] 視窗。您可在此根據特定的條件來選擇檔案，也可選擇要還原的問題類別。
按鈕 顯示區域	開啟 [僅顯示特定檔案] 視窗。您可在此根據特定的條件來選擇檔案，也可選擇要還原的問題類別。
按鈕	開啟 [尋找資料夾] 視窗。 您可在此定義要儲存已還原檔案的資料夾。

按鈕 返回	返回開始畫面。
按鈕 下一步	開始還原所選擇的檔案。 只有在已定義要還原之檔案在本機的儲存位置時才能使用。

請參閱：

[選擇要還原的檔案] → 12

4.1 [顯示特定檔案/僅特定檔案] 視窗

在 [選擇特定檔案] 和 [僅顯示特定檔案] 視窗中，可以選擇檔案，並可在 [要還原的檔案] 畫面中顯示檔案。您可根據特定的條件來選擇檔案，而且即使是冗長的清單也可藉由簡單概述取得問題類別。



[選擇特定檔案] 和 [僅顯示特定檔案] 視窗

其中包含下列設定選項：

核取方塊 所有檔案	選擇或顯示所有檔案
核取方塊 所有問題	從所有問題類別中選擇或顯示所有檔案。
核取方塊 所有一般檔案	選擇未發現錯誤的所有檔案或顯示這些檔案。
核取方塊 所有刪除的檔案	選擇或顯示所有刪除的檔案。
核取方塊 所有損毀的檔案	選擇或顯示所有損毀的檔案。 只有在開始畫面中選擇了 [深度掃描] 選項，Nero RescueAgent 才會尋找損毀的檔案。
核取方塊 檔案名稱不正確的所有檔案	選擇或顯示所有檔案名稱不正確的檔案。 只有在開始畫面中選擇了 [深度掃描] 選項，Nero RescueAgent 才會尋找檔案名稱不正確的檔案。
核取方塊 所有之前的版本	選擇或顯示所有較舊的檔案版本。
核取方塊 所有可復原的檔案	選擇或顯示所有可還原的檔案。
核取方塊 所有無法還原的檔案	選擇或顯示所有無法還原的檔案。
核取方塊 所有選擇的檔案	顯示所有選擇的檔案 僅顯示於 [顯示特定檔案] 視窗中。
核取方塊 所有未選擇的檔案	顯示所有未選擇的檔案。 僅顯示於 [顯示特定檔案] 視窗中。

輸入欄位 檔案名稱的全部或部分：	在此處輸入要在 [要還原的檔案] 畫面所列出檔案中搜尋的字詞。隨即會列出或顯示所有包含該搜尋字詞的檔案。
按鈕 選擇	關閉 [選擇特定檔案] 視窗，並標記 [要還原的檔案] 畫面中所有選擇的條件和問題類別。
按鈕 顯示區域	關閉 [僅選擇特定檔案] 視窗，並顯示 [要還原的檔案] 畫面中所有選擇的條件和問題類別。
按鈕 關閉	關閉 [選擇特定檔案] 或 [僅顯示特定檔案] 視窗。

4.2 選擇要還原的檔案

[要還原的檔案] 畫面會列出所有可還原的檔案和資料夾。由於清單可能會變得非常長，所以可根據特定條件和問題類別來顯示檔案。並且可從資料夾樹狀目錄中選擇檔案。

必須滿足下列條件：

- 您已搜尋要還原檔案所需的儲存媒體。
- 顯示 [要還原的檔案] 畫面。

為根據特定條件和問題類別選擇檔案，請執行下列步驟：

1. 按一下 [選擇] 按鈕。
→ [選擇特定檔案] 視窗便會開啟。
2. 在 [檔案名稱的全部或部分] 輸入欄位中，選擇所需條件的核取方塊或輸入搜尋字詞，然後按一下 [選擇] 按鈕。
→ [選擇特定檔案] 視窗便會關閉。而 [選擇] 按鈕會收到綠色的勾號。
3. 按一下 [顯示] 按鈕。
→ [僅顯示特定檔案] 視窗便會開啟。
4. 在 [檔案名稱的全部或部分] 輸入欄位中，選擇條件及問題取類別的核取方塊或輸入搜尋字詞，然後按一下 [顯示] 按鈕。
→ [僅顯示特定檔案] 視窗便會關閉。而 [顯示] 會接到綠色的勾號。

5. 按一下  按鈕，以便定義要還原檔案的目標資料夾。

→ [瀏覽資料夾] 視窗便會開啟。



要儲存檔案的資料夾不可位於要還原檔案的相同儲存媒體上。

6. 選擇要儲存檔案的資料夾，然後按一下 [確定] 按鈕。

→ [瀏覽資料夾] 視窗便會關閉。

7. 按 [下一步] 按鈕。

→ Nero RescueAgent 開始還原所選擇的檔案。視儲存媒體損壞的程度，這可能會花費一些時間。在完成還原後，[還原完成] 畫面隨即出現。

請參閱：

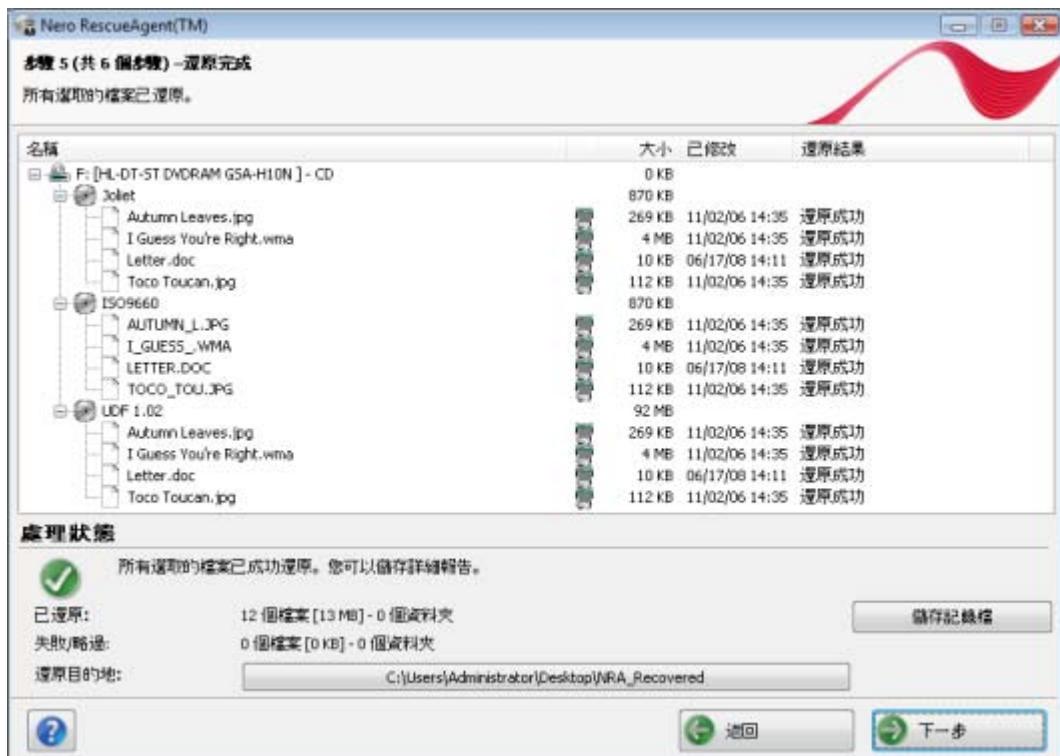
■ 儲存記錄檔 → 15

■ [要還原的檔案] 畫面 → 9

■ [顯示特定檔案/僅特定檔案] 視窗 → 10

5 [還原完成] 畫面

所有已還原的檔案會顯示於 [還原完成] 畫面中。此畫面同時會顯示有多少檔案無法還原。您可以儲存記錄檔，作為所執行之還原的摘要。



其中包含下列設定選項：

按鈕	顯示 [另存新檔] 對話方塊。
儲存記錄檔	您可以在此指定記錄檔的儲存位置。而記錄檔會以 TXT 格式儲存。
按鈕	開啟要儲存已還原檔案的資料夾。
位置	
內容功能表	在 Windows® 檔案總管中開啟所儲存之標記檔案的資料夾。
查看此資料夾	

按鈕	返回 [正在還原的檔案] 畫面。
返回	
按鈕	變更 Nero RescueAgent 的結束畫面。
下一步	

5.1 儲存記錄檔

必須滿足下列條件：

- 您已使用 Nero RescueAgent 還原檔案。
- 顯示 **[還原完成]** 畫面。

若要儲存記錄檔，請執行下列步驟：

1. 按一下 **[儲存記錄檔]** 按鈕。
→ **[另存新檔]** 視窗隨即出現。
2. 選擇要儲存記錄檔的資料夾，然後按一下 **[確定]** 按鈕。
→ **[另存新檔]** 對話方塊隨即關閉。
3. 按 **[下一步]** 按鈕。
→ Nero RescueAgent 的結束畫面隨即出現。您現在可以開始新的掃描、再次掃描相同的儲存媒體、還原其他檔案或者關閉 Nero RescueAgent。

請參閱：

≡ **[還原完成]** 畫面 → 14

6 [結束] 畫面

在結束畫面中，您可以開始新的掃描、再次掃描相同的儲存媒體、還原其他檔案或者結束 Nero RescueAgent。

其中包含下列設定選項：

[功能表] 圖示 新的掃描	返回開始畫面。
[功能表] 圖示 掃描相同的磁碟機	使用相同的掃描選項在相同的磁碟機上重新啟動掃描。
[功能表] 圖示 還原更多檔案	變更為 [要還原的檔案] 畫面。您可在此選擇要還原的其他檔案，或只是重新開始還原那些已選擇的檔案。
[功能表] 圖示 關閉此應用程式	關閉 Nero RescueAgent。
按鈕 關閉	關閉 Nero RescueAgent。

7 技術資訊

7.1 系統需求

Nero RescueAgent 會與 Nero 產品一起安裝。套用的條件與安裝產品相同。您可以在 www.nero.com 上找到有關系統需求的更多詳細資訊。

7.2 支援的檔案系統

- W³O (適用於 1.0 至 2.6 版本)
- CDFS (ISO 9660 包括 Joliet)
- 多重區段光碟
- UDF/ISO Bridge 光碟
- NTFS
- FAT 16, FAT 32, ExtFAT

7.3 按鍵組合

在 Nero RescueAgent 功能表中，指令可透過預先定義的按鍵組合立即執行。

下列是可用的按鍵組合：

[Ctrl+B]	返回上一個畫面。
[Ctrl+R]	開始還原。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。
[Ctrl+S]	開始搜尋所選擇儲存媒體上的檔案。 僅可在開始畫面上使用。
[Ctrl+C]	中止檔案的還原。 僅可在 [正在還原的檔案] 畫面中使用。
[Ctrl+A]	選擇磁碟上的所有檔案。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。

[Ctrl+P]	選擇所有判斷為有問題且需要還原的檔案。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。
[Ctrl+D]	開啟 [尋找資料夾] 視窗。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。
[Ctrl+L]	[另存新檔] 視窗便會出現。您可以在此儲存記錄檔，以及指定儲存位置。 僅可在 [完成還原] 畫面中使用。
Ctrl+Pos 1	返回開始畫面。 僅可在 [完成還原] 畫面中使用。
[Alt+加號] 按鈕	從選擇的項目或從根目錄（如果沒有選擇項目的話）開始展開資料夾樹狀目錄中的所有項目。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。
[Alt+減號] 按鈕	從選擇的項目或從根目錄（如果沒有選擇項目的話）開始隱藏資料夾樹狀目錄中的所有項目。 僅可在 [要還原的檔案] 畫面中使用。
[Esc]	關閉 Nero RescueAgent。

8**詞彙****Bridge 光碟**

Bridge 光碟是另一種 CD-ROM，可從 CD 光碟機進行讀取，也可從 CD-I 裝置（例如，照片光碟）進行讀取。這已於「白皮書標準」中加以定義，並包含關於 CD-ROM 上 XA（標準架構）軌道的其他資訊。

FAT

FAT (File Allocation Table，檔案配置表) 是 Microsoft 所研發的檔案系統。FAT 12、FAT 16 和 FAT 32 檔案系統可用於所有類型的行動式儲存媒體上（如 USB 隨身碟、記憶卡）。

ISO 9660

國際標準組織定義了決定光碟功能的「通用標準 9660」。此格式為平台獨立的格式，因此可使用具有不同作業系統的電腦來進行讀取。為了確保能提供一致的可讀性，請儘可能縮短檔案名稱（在 DOS 環境中，不可使用超過 8 個字元）。

Joliet

Joliet 是指符合 ISO-9660 標準的檔案名稱副檔名。Joliet 由 Microsoft 設計以顯示更多字元。檔案名稱最長可達 64 個字元，而且可以包含字母 A-Z、a-z、變母音以及 ß。

NTFS

新的技術檔案系統是 Windows® 檔案系統。其優點包括區別式存取權限的管理以及磁碟已重組資料儲存，這可讓處理速度保持在高效率狀態。

Packet-Writing

封包寫入是指以遞增方式寫入至光學媒體的程序。光學媒體，例如 DVD，最終可以作為硬碟機使用。您可以這種方法在各自光學媒體上複製、移除、變更或抹除檔案。

UDF

「通用磁碟格式」(Universal Disc Format) 是平台獨立的檔案系統。檔案名稱最長可為 255 個字元；支援 8 及 16 位元字元集。

多重區段光碟

多重區段光碟包含沒有固定的數個區段。使用這種方法可於稍後及時將更多資料新增至新區段中，光碟已滿後才會關閉它。

9

聯絡資訊

Nero RescueAgent為 Nero AG 之產品。

Nero AG

Im Stoeckmaedle 13-15

76307 Karlsbad

德國

網站：www.nero.com

技術支援：<http://support.nero.com>

傳真：[+49 724 892 8499](tel:+497248928499)

Nero Inc.

330 N Brand Blvd Suite 800

Glendale, CA 91203-2335

美國

網站：www.nero.com

技術支援：<http://support.nero.com>

傳真：[\(818\) 956 7094](tel:(818)9567094)

電子郵件：US-CustomerSupport@nero.com

Nero KK

Rover Center-kita 8F-B, 1-2-2

Nakagawa-chuou Tsuzuki-ku

Yokohama, Kanagawa

Japan 224-0003

網站：www.nero.com

技術支援：<http://support.nero.com>

版權所有 © 2009 Nero AG 及其授權者。 保留所有權利。